

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BON CADEAU HEADSPA TRADITION LYON

1. Identification de l'émettrice

Le bon cadeau est émis par :

Eva Galinetti – Headspa Tradition Lyon

Micro-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET : 85098385900016

Adresse professionnelle : 306 rue Duguesclin 69003 LYON

E-mail : contact@headspatraditionlyon.fr

Instagram : @headspatraditionlyon

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de vente, d'utilisation et de validité des bons cadeaux émis par Eva Galinetti pour une prestation de Headspa japonais traditionnel d'une durée de 1h30.

3. Caractéristiques du bon cadeau

Le bon cadeau donne droit à une séance unique de Headspa japonais traditionnel de 1h30, telle que décrite sur les supports de communication de l'émettrice. Il est valable pour une personne et ne peut être ni fractionné, ni transformé en avoir, ni échangé contre sa valeur en numéraire.

4. Conditions d'achat et de délivrance

Le bon cadeau peut être acheté :

- En ligne
- En présentiel (salon, rendez-vous, événement)
- Par virement bancaire ou lien de paiement sécurisé (ex. : SumUp, Lydia)

Une fois le paiement confirmé, le bon cadeau est remis :

- En format papier personnalisé
- Ou en format électronique (PDF envoyé par e-mail)

Le paiement est exigible immédiatement et valide la commande.

5. Durée de validité

Le bon cadeau est valable 1 an à compter de la date d'émission indiquée sur le bon. Passé ce délai, il est périmé et non utilisable. Aucune prolongation ne sera accordée, sauf cas de force majeure dûment justifié et à l'appréciation de l'émettrice.

6. Conditions d'utilisation

Le bénéficiaire doit prendre rendez-vous par Résalib en sélectionnant la prestation « Bon Cadeau » ou par e-mail en précisant qu'il s'agit d'un bon cadeau, au minimum 15 jours avant la date souhaitée. Les disponibilités seront proposées en fonction de l'agenda.

Le bon est nominatif, mais il peut être transféré à une autre personne après demande écrite et accord préalable.

En cas d'annulation :

- Toute annulation moins de 48h avant le rendez-vous sans motif légitime entraîne l'annulation du bon sans remboursement.
- Tout retard supérieur à 20 minutes entraîne l'annulation de la séance et du bon.
- Tout rendez-vous non honoré sans prévenir est considéré comme utilisé.

7. Contre-indications

La prestation ne pourra être réalisée en cas de :

- **Présence constatée de poux/lentes lors du diagnostic**
- Fièvre, infection en cours, pathologie du cuir chevelu, chirurgie récente
- Grossesse à **risque** ou tout autre état de santé jugé incompatible

Le bénéficiaire s'engage à informer de toute condition de santé particulière après avoir lu les précautions ci-jointes. L'émettrice se réserve le droit de refuser ou de reporter la séance sans remboursement.

8. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de l'achat du bon, à condition qu'il n'ait pas été utilisé ou offert.

La demande se fait par e-mail, et le remboursement s'effectue sous 14 jours maximum.

9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et des rendez-vous. Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données par simple demande écrite.

10. Responsabilité

L'émettrice ne pourra être tenue responsable en cas de perte, vol, mauvaise utilisation ou non-respect des délais d'utilisation du bon.

En cas de cessation d'activité, les bons non utilisés seront remboursés sur présentation d'un justificatif d'achat.

11. Droit applicable – Règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Si aucun accord n'est trouvé, les juridictions françaises seront seules compétentes.